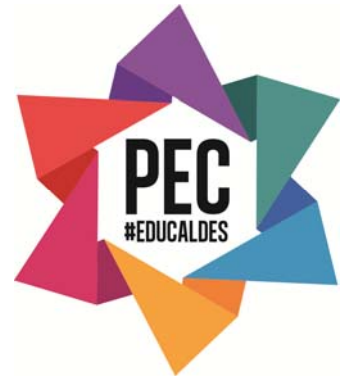




**Ajuntament de  
Caldes de Montbui**



# **TALLERS PARTICIPATIUS DE LA JORNADA DE PRESENTACIÓ DEL PEC DE CALDES DE MONTBUI**

**21 de gener del 2017**

**DOCUMENT DE RETORN**



## ELS TALLERS PARTICIPATIUS

El present document recull i sistematitza la informació obtinguda fruit dels tallers participatius que es van desenvolupar durant la Jornada de Presentació del PEC a la ciutadania, els quals van tenir una durada de dues hores en total.

La finalitat dels tallers és recollir una primera veu de la ciutadania respecte quins són els aspectes que preocupen i els aspectes sobre els quals hi ha satisfacció en l'entorn educatiu del municipi.

Participen dels tallers les persones assistents a la Jornada, que són 81, que es distribueixen aleatòriament en quatre equips de treball.

Hi ha quatre tallers simultanis, dinamitzats per les quatre persones tècniques: Joana Calsamiglia, Tècnica de suport del PEC; Josep Colomer, Tècnic de Suport Municipal de la Diputació; Laia Monterde i Clàudia Viñas, tècniques de la Xarxa Consultors.

A cada un dels grups també hi ha una persona del grup motor, la qual té un rol d'observador/a.

Per cada àmbit de treball s'assigna un/a portaveu (una persona participant voluntària), el/la qual custodia l'àmbit que ha agafat, i anirà recollint i sistematitzant tota la informació que surt a cada un dels equips sobre el seu àmbit.

Les persones assistents a la Jornada aniran rotant pels quatre tallers, per poder aportar coneixement i la seva particular visió en els quatre àmbits de treball del PEC, els quals són:

- *L'escola: d'on venim i cap a on volem anar?*
- *Quin és el paper del lleure en l'educació de les persones?*
- *La transició Escola-Treball i formació permanent: tot un repte*
- *Poble educador: tots i totes eduquem*

Metodològicament, els tallers són dinàmics i permeten aconseguir un "producte" final que reculli els continguts generats, els quals es presenten en aquest document.

Es tracta de fer un mapeig inicial dels temes prioritaris dins de cada àmbit de treball, els quals hauran de ser el contingut de treball del grup impulsor i dels posteriors grups temàtics que treballaran durant el Procés Participatiu del PEC, en els propers mesos.

Els tallers acaben amb una posada en comú del que s'ha mapejat per a cada un dels àmbits. El/la portaveu de cada un dels àmbits exposa a tothom els resultats d'aquell àmbit.

**ÀMBIT ESCOLAR**

S'han classificat els comentaris en setze categories, una de les quals es correspon a un "calaix de sastre", que s'ha anomenat "altres", per tractar-se d'idees diverses i difícils de classificar.

Les altres 15 categories són: Ràtios d'escolarització, Escollir centre educatiu, Diversitat i qualitat de projectes educatius/escoles, Participació de la comunitat educativa, Equipaments educatius, Relació/comunicació entre centres educatius i entorn, Professorat i altres professionals, Èxit educatiu i transicions educatives, Oferta formativa post-obligatòria, Educació en valors i educació emocional, Innovació educativa, Escola inclusiva, Escola d'adults, Recursos i planificació educativa i Horaris escolars.

**Taula: Les categories i el nombre de comentaris de preocupació i de satisfacció que han generat**

	Ràtios escolarització	Escollir centre educatiu	Diversitat i qualitat projectes educatius/escoles	Participació de la comunitat educativa	Equipaments educatius	Relació/comunicació centres ed. i entorn	Professorat i altres professionals	Èxit educatiu i transicions educatives
Preocupació	8	3	3	8	3	9	4	4
Satisfacció	0	0	12	6	3	8	5	0
<b>Total comentaris</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>4</b>
	Oferta formativa post-obligatòria	Educació en valors i ed. emocional	Innovació educativa	Escola inclusiva	Escola d'adults	Recursos i planificació educativa	Horaris escolars	Altres
Preocupació	17	8	9	7	4	10	6	7
Satisfacció	2	1	0	0	3	0	1	0
<b>Total comentaris</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

La categoria que ha generat més comentaris ha estat la de l'Oferta de formació post-obligatòria, 17 dels 19 comentaris han estat per expressar preocupacions. La següent categoria en nombre de comentaris ha estat la de Relació i comunicació entre centres educatius i entorn, amb 17 comentaris, 9 d'ells en relació a preocupacions. Cal dir que hi ha 7 temes on només s'expressen preocupacions (Ràtios d'escolarització, escollir centre educatius, èxit educatiu i transicions educatives, innovació educativa, escola inclusiva, recursos i planificació educativa i Altres).

Els principals comentaris satisfactoris s'han centrat a les següents categories: Diversitat i qualitat de projectes educatius/escoles (12), Relació i comunicació entre centres educatius i entorn (8), Participació de la comunitat educativa(6) i Professorat i altres professionals (5).

A continuació es recullen els aspectes més destacats a cada una de les categories.

- **Ràtios d'escolarització:**

Preocupa que les ràtios d'escolarització són massa elevades, especialment a l'escola pública, on algunes persones parlen de massificació i de necessitat de desdoblaments, especialment a l'educació primària. També es comenta que tot i la baixada de l'alumnat en algunes etapes, no s'han reduït les ràtios professor/alumne.

- **Escollir centre educatiu:**

Tot i que es diu que no passa sovint, hi ha la percepció de què les famílies no poden escollir l'escola pública que volen per manca de places i que al final cal fer un sorteig. Per tant, valoren positivament la diversitat de projectes educatius dels centres però els preocupa no poder triar-los. A banda, hi ha una certa percepció de competitivitat entre les escoles públiques per tenir alumnat.

- **Diversitat i qualitat de projectes educatius/escoles:**

Es valora molt positivament la varietat i riquesa d'escoles i projectes educatius, així com la seva qualitat. Es diu que és una oferta potent i que no hi ha centres guetitzats, tot i que sí existeixen certs estereotips o etiquetes a cada escola que caldria trencar. Es diu que el nivell educatiu és positiu (excepte en l'anglès) i es valoren molt bé els projectes 0-3 de l'escola bressol municipal, tot i que encara cal conscienciar de la importància educativa d'aquesta etapa. A alguns participants els preocupa com mantenir l'actual oferta educativa diversificada, ben equipada i sostenible.

- **Participació de la comunitat educativa:**

Satisfà la creació de la Plataforma Som Escola Pública, que han fet millorar les relacions entre les AMPAs, amb trobades conjuntes. També s'identifica un cert enfortiment de les AMPAs (Activitats, tasques, voluntariat). A més existeixen xarxes i espais participatius que inclouen a part de la comunitat educativa de Caldes, com són el CEM i la Xarxa 0-6. Com a preocupacions es destaca la poca participació dels pares i mares en les AMPAs, que és un grup reduït de famílies les que s'impliquen a l'escola i que caldria millorar la relació i la participació de les famílies a les escoles. Un altre tema que es tracta és la participació dins dels centres educatius, on alguns participants estan satisfets de l'evolució positiva i democràtica dels centres i altres es pregunten si és prou democràtica una escola que pregunta poc als infants i adolescents.

- **Equipaments educatius:**

Satisfà la proximitat entre espais i persones al poble. En general els equipaments i les instal·lacions de les escoles estan ben valorats, excepte el Calderí, on cal millorar-les. A d'altres participants els sembla que hi ha una manca d'inversió en els edificis escolars municipals i que la ubicació dels centres de primària públics no és prou bona ja que cadascun està a un costat del municipi i molt vinculat a la seva zona o barri.

- **Relació/ comunicació entre centres educatius i entorn:**

En aquest àmbit es plantegen diferents temes i es fan propostes sobre possibles actuacions:

En primer lloc, hi ha satisfacció amb els projectes que impliquen relacions entre els centres educatius i altres agents, com el Projecte Alfil (Diversificació curricular a l'ESO, en relació amb empreses), els programes

d'intercanvi entre escoles i agermanaments, la participació de les escoles a la vida del poble i iniciatives locals comunes a les escoles com els camins escolars. També es valoren bé les activitats amb el Thermalia i amb entitats culturals (diables, bastoners) tot i que es creu que se n'haurien de fer més. Cal dir que aquesta implicació disminueix a la secundària on es parla de poca interacció del treball de l'institut amb la vida local.

Per la majoria dels participants falta relació entre escoles i entre alumnes dels diferents centres, que seria més rica si incorporés els diferents nivells i etapes educatives (bressol, primària i secundària).

Cal mencionar el programa "Rosario" que es valora positivament com a projecte conjunt entre centres però es creu que es potencien massa valors com la competitivitat a l'esport. En aquest sentit es proposa fer un programa similar al "Rosario" en la seva filosofia però de tipus cultural, lúdic.

En segon lloc, es parla de la comunicació de les activitats i recursos educatius, on s'apunta la necessitat de millorar la gestió de la informació i el coneixement sobre els recursos municipals, així com de la necessitat de millorar la comunicació com a poble educador. Per exemple, hi ha una experiència conjunta entre l'alumnat de cicle superior de primària de diferents escoles, que només es comenta en un grup i és poc coneguda per la resta.

- **Professorat i altres professionals:**

Satisfà la feina dels docents, hi ha una confiança en la tasca dels mestres i els diferents professionals que "acompanyen amb respecte" als infants del poble. Es creu que el professorat té un cert prestigi social. Tot i això, s'admet que hi ha menys confiança per part d'alumnes i famílies cap als docents i l'organització a la secundària que a la primària.

Satisfà la figura del mediador a les escoles però preocupa molt la manca de recursos humans i econòmics als centres i d'especialistes i recursos per atendre infants i adolescents amb necessitats educatives especials (logopeda i altres recursos al CDIAP).

- **Èxit educatiu i transicions educatives:**

A diverses persones els preocupa com es calcula i conceptualitza l'èxit educatiu, és a dir què vol dir èxit i com es relaciona amb el nivell de felicitat d'infants i adolescents. D'altra banda, preocupa la transició de la primària a l'educació secundària i la manca d'habilitats i empatia vers els joves amb poca motivació pels estudis a la secundària i que necessiten orientació per no sortir del sistema.

- **Oferta formativa post-obligatòria:**

En general, preocupa la manca d'una oferta de cicles formatius de grau mitjà i grau superior i la poca diversitat d'oferta de batxillerats (manca l'artístic), entre d'altres ofertes de formació post-obligatòria. Altres participants apunten les deficiències del transport públic per seguir els estudis post-obligatoris a centres educatius de fora de Caldes. Satisfà disposar d'un Taller d'art municipal i una participant expressa com a satisfacció la riquesa de conèixer altres pobles al veure's obligada a estudiar fora.

- **Educació en valors i educació emocional**

Només un participant està satisfet de com es treballa l'educació en valors al municipi, per altres cal replantejar els valors que es transmeten a l'escola i debatre sobre què i com es treballa. La major part dels comentaris apunten a que cal treballar més els valors, així com la convivència i el civisme, ja que són

elements clau per formar persones i per preparar-les pel futur. Una altra de les preocupacions és la manca d'una educació emocional integral als centres educatius. Per fer-ho cal reforçar les competències dels mestres en educació en valors, psicologia i educació emocional.

- **Innovació educativa:**

Es creu que hi ha necessitat de fer canvis pedagògics i d'apostar com a municipi per una millora dels projectes educatius de l'escola pública. En aquest sentit es lamenta que cap centre s'hagi inscrit a la iniciativa de l'Escola Nova 21<sup>1</sup>. Alguns participants parlen de lentitud en aplicar els projectes educatius innovadors, el treball per competències, etc. i de la necessitat de motivar amb classes més pràctiques, etc, als alumnes perquè vulguin estudiar, especialment a la secundària.

També es fan algunes propostes a nivell de competències digitals, per exemple entendre la informàtica com a eina transversal a tot el currículum i no com a assignatura, l'ús de programari lliure a l'escola, perquè l'alumnat s'acostumi a utilitzar-lo fora i específicament fer servir el programa LINKAT a l'escola.

- **Escola inclusiva:**

En aquest àmbit preocupa com es treballa l'atenció a la diversitat de l'alumnat, des de diferents punts de vista: la manca adaptació curricular a cada persona (personalitzar l'aprenentatge), el treball de la diversitat sexual i de les diferents tipologies de famílies (es parla del projecte Escoles Rainbow) i especialment, els pocs recursos per a l'acollida i el tracte de les necessitats educatives especials i específiques (trastorns d'aprenentatge, etc.). Aquestes mancances condicionen com es potencien les habilitats de cada alumne.

- **Escola d'adults:**

Satisfà tenir una Escola d'adults al municipi i els bons espais de l'equipament. En canvi, preocupa la manca de professionals, com psicòlegs i pedagogs a l'Escola d'Adults, en aquest sentit es proposa que sigui de titularitat de la Generalitat perquè això implicarà més recursos. També preocupa l'oferta formativa de l'Escola, que per algunes participants és massa bàsica i per d'altres no concorda amb els interessos de la gent.

- **Recursos i planificació educativa:**

Preocupa les deficiències i la "poca valentia política" en la planificació escolar que han comportat amenaces de tancaments de grups els darrers anys i que ha patit desproporcionadament l'escola pública, en relació a la concertada. Preocupen les retallades de recursos i el perill de tancament de línies i fins i tot, d'escoles en el futur. També preocupa la poca capacitat (recursos) dels serveis tècnics municipals d'educació.

- **Horaris escolars:**

A una part dels participants els satisfà la implantació de l'horari intensiu a l'institut, que es diu que ha comportat poca conflictivitat i que es podria estendre a la primària per tal d'unificar els horaris escolars de tots els centres. Per a d'altres participants l'horari intensiu és "criminal a nivell pedagògic", pel fet de fer 6h30 seguides de formació. En tot cas, hi ha acord sobre la necessitat de millorar la conciliació familiar i

---

<sup>1</sup> L'Escola Montbui i l'Escola Pia Caldes s'han adherit al Programa Escola Nova 21. <http://www.escolanova21.cat/qui-som/centres-participants>



**ÀMBIT FORA ESCOLA**

Els comentaris s'han classificat en 12 categories, una de les quals correspon a un "calaix de sastre", que s'ha anomenat "altres", ja que es tractava d'idees diverses que no s'encabien en cap de les altres categories. Hi ha també una categoria "no se sap a què es fa referència", ja que és difícil d'identificar a què es referia l'autor/a amb l'escrit.

Les altres 10 categories són: Joves en risc, Oferta d'activitats fora escola, Accés a les activitats, Espais i equipaments, Coordinació, Entitats, Participació, Activitats gent gran i intergeneracionals, Comunicació i Formació dels monitors/es.

**Taula: Les categories i el nombre de comentaris de preocupació i de satisfacció que han generat**

	Joves en risc	Oferta d'activitats fora escola	Accés a les activitats	Espais i equipaments	Coordinació	Entitats
Preocupació	6	16	8	7	4	3
Satisfacció	1	25	0	3	3	9
<b>Total comentaris</b>	<b>7</b>	<b>41</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>12</b>
	Participació	Activitats gent gran/ Intergeneracionals	Comunicació	Formació dels monitors/es	Altres	No se sap a què es fa referència
Preocupació	2	3	6	8	2	2
Satisfacció	1	0	0	0	1	0
<b>Total comentaris</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

La categoria que ha generat més comentaris amb diferència ha estat l'Oferta d'activitats fora escola, amb 41 comentaris, 16 d'ells de preocupacions. Cal destacar que en aquesta categoria, però, la majoria dels comentaris són en positiu (25). La següent categoria amb més comentaris ha estat la d'Entitats, amb 12 comentaris, també la majoria d'ells satisfactoris (9), i 3 dels quals són preocupacions. Amb molt poca diferència en nombre de comentaris està la categoria d'Espais i Equipaments, amb 10 comentaris, 7 dels quals són preocupacions. Cal assenyalar algunes categories en què només s'han trobat preocupacions i cap comentari de satisfacció, com: Accés a les activitats, Activitats gent gran / intergeneracionals, Comunicació, Formació dels monitors/es. La resta de categories han estat poc comentades, amb 7 comentaris o menys.



A continuació es recullen els aspectes més destacats a cada una de les categories.

- **Joves en risc:**

La majoria dels comentaris fan referència a la preocupació per l'atenció i seguiment als joves "ni-nis" del municipi. Alguns d'ells assenyalen la invisibilitat d'aquests joves i la manca d'atenció i alternatives que s'està donant en aquest col·lectiu. També destaquen dos comentaris que demanen la normalització de l'escola d'adults, així com reclamen la manca d'especialistes en ciències i matemàtiques en aquesta escola.

En una altra línia, trobem un comentari de preocupació i l'altre de satisfacció respecte el Centre Obert del municipi. En la preocupació s'expressa que el Centre Obert és insuficient per la gent en situació desfavorida. El comentari de satisfacció està fet en termes genèrics, només assenyalen el nom del Centre Obert.

- **Oferta d'activitats fora escola:**

En aquesta categoria trobem que la majoria de preocupacions giren entorn de dos grans eixos:

- La necessitat d'ampliar l'oferta d'activitats per adolescents/joves.
- Els horaris: en relació a la biblioteca, s'expressa que hi ha poc horari d'obertura, i respecte les activitats extraescolars, s'assenyala que s'allarguen fins molt tard i que afecten a la conciliació laboral i familiar.

Hi ha algun comentari que mostra la preocupació respecte a que les activitats no arriben a tots els col·lectius, altres expressen que manquen activitats en què es barregin nens/es de tots els àmbits. Un altre comentari expressa que l'oferta existent és d'excel·lència, i un altre qüestiona la qualitat de les extraescolars en relació al professorat i les instal·lacions. També es posa de manifest que manquen activitats lúdiques de 0-3.

La majoria dels comentaris satisfactoris, 25 dels 41, es canalitzen en expressar la gran varietat d'activitats fora escola existents al municipi. Un altre comentari destaca les noves activitats que s'ofereixen, i la resta fa un reconeixement a la qualitat de les Escoles de Música, Dansa, d'Idiomes i els Tallers d'Art.

- **Accés a les activitats Fora Escola:**

En aquesta categoria només hi ha preocupacions, la majoria de les quals posen èmfasi en les dificultats d'accés a activitats fora escola per problemes econòmics principalment, així com manca d'accés a la informació o problemes de comptabilitat horària. Es posa de manifest l'elevat cost d'algunes activitats i com aquest no està subvencionat. Es posa sobre la taula doncs la idea que les extraescolars poden ser un element segregador i es planteja com a repte trobar una manera que les famílies amb menys recursos puguin accedir a les activitats extraescolars.

- **Espais i equipaments:**

En aquesta categoria els comentaris corresponents a les preocupacions giren entorn a dues mancances:

## DOCUMENT DE RETORN DELS TALLERS PARTICIPATIUS DE LA JORNADA DE PRESENTACIÓ DEL PEC

- La manca d'espais i infraestructures per les associacions i entitats educadores, posant com a exemple el Cau. S'expressa que el jovent està compromès però que es troba amb una manca d'espais per a desenvolupar les seves activitats.
- La manca d'espais i locals adaptats per infants de 0-3.

Pel que fa a les satisfaccions, es destaca l'equipament de la biblioteca i els seus serveis, i un altre comentari expressa la seva satisfacció pel CDP, en tant que espai obert a les entitats juvenils.

- **Coordinació:**

Les preocupacions giren entorn a la coordinació entre l'Escola i l'Espai de lleure, posant l'èmfasi en la necessitat que es faci un traspàs d'informació. En una altra línia, es demana la creació de sinèrgies entre espectacles i formació.

Respecte les satisfaccions, destaca el bon treball de les AMPA per proporcionar serveis a les famílies com són les activitats extraescolars o els serveis d'acollida, i el seu treball en xarxa, com és el cas de la plataforma Som Escola Pública. Destaca en un altre comentari la satisfacció respecte el paper d'integració del Cau i de l'Espai Grifoll.

- **Entitats:**

Quant a les satisfaccions, totes elles fan referència al gran teixit associatiu i a la bona feina d'entitats educatives, culturals, esportives, etc. i la seva actitud de treballar conjuntament.

Les preocupacions en aquest àmbit s'han canalitzat en la manca de reconeixement de les entitats educadores i la necessitat de visibilitzar els agents educadors del lleure no reglat.

- **Comunicació i difusió:**

En aquesta categoria només hi ha preocupacions. Algunes d'elles són més generalistes, assenyalant la manca de difusió de les activitats als joves i altres més específiques que expressen que cal millorar la gestió de la informació i com es fa arribar, ja que s'afirma que manca un punt d'informació que unifiqui tota la informació sobre les activitats que s'ofereixen. Un altre comentari es centra en posar l'èmfasi en la manca de difusió de l'oferta d'activitats per a persones novingudes.

- **Formació de monitors/es:**

En aquesta categoria només s'han recollit preocupacions. La majoria d'aquestes preocupacions giren entorn a la necessitat de formar en educació emocional i valors als monitors/es de lleure, especialment als monitors/es d'activitats expositives. Un altre comentari expressa la necessitat de replantejar la pedagogia i metodologia de les extraescolars i que és necessari innovar. A part doncs, a més de formar als monitors en educació emocional i valors reclamen també que a les activitats es potenciïn els valors, la diversitat i l'educació emocional.

Un altre comentari fa referència a l'ambient excessivament competitiu d'algunes activitats extraescolars.

- **Participació:**

Les preocupacions que es recullen en aquest àmbit són la manca d'interès dels adolescents per fer activitats extraescolars i la de la necessitat de millorar la implicació dels joves en les associacions del municipi.

Per altra banda, la satisfacció exposada en aquest àmbit és la implicació dels joves en els espais de lleure.

- **Activitats gent gran/intergeneracional:**

En aquesta categoria només hi ha preocupacions. Aquestes es concreten en la manca d'activitats per a la 3a edat, la dificultat per treballar en projectes multigeneracionals i la necessitat de crear espais de confluència per que aquests projectes es puguin dur a terme.

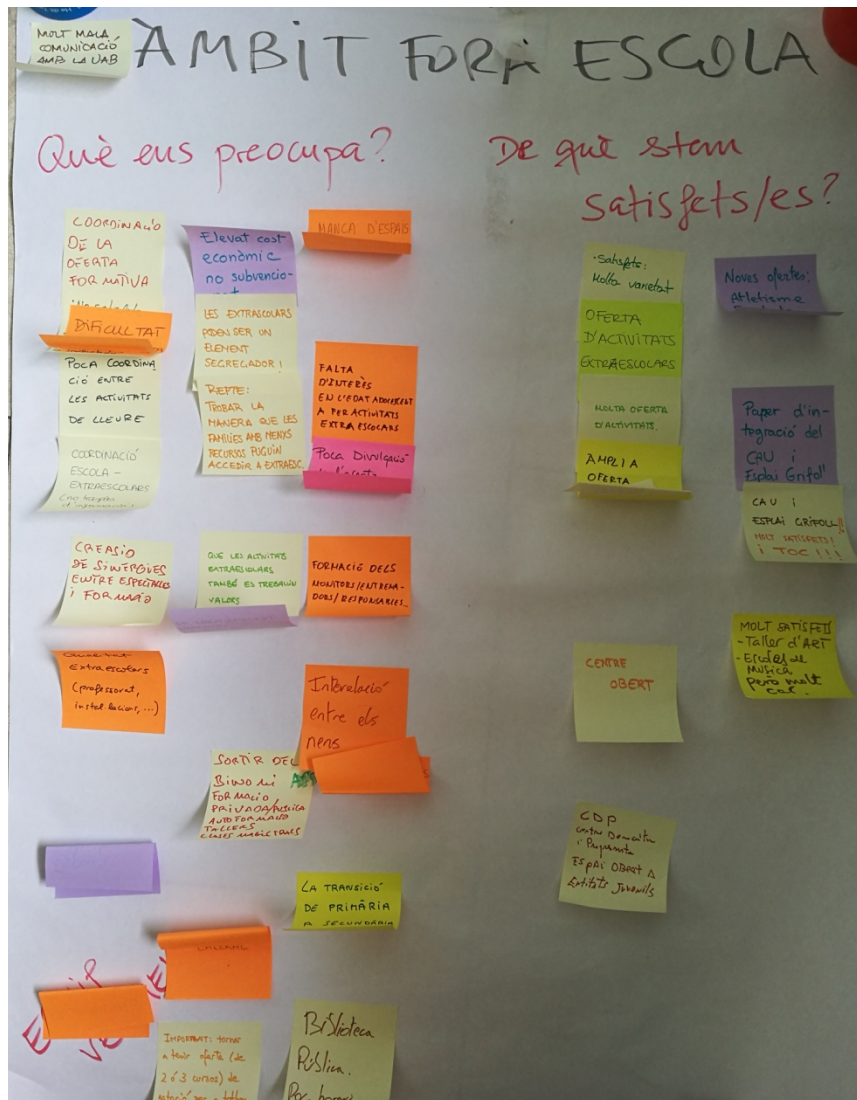
- **Altres:**

Com a preocupacions destaca la falta de personal del TOC i un altre comentari parla del Programa de ràdio per a pares i mares (àmbit Caldes) que es demana que es pugui descarregar.

El comentari satisfactori expressa que la dimensió del poble facilita dur un PEC amb molta participació.

- **No se sap a què es fa referència:**

En aquesta categoria hi ha dues preocupacions. Fan referència a la transició de primària a secundària a la manca d'estabilitat laboral.



## TRANSICIÓ ESCOLA-TREBALL I FORMACIÓ PERMANENT

S'han classificat els comentaris en vuit categories, dues de les quals es corresponen a un "calaix de sastre" i a una categoria pels comentaris que no se sap a què fan referència, perquè si bé parlen de formació, no se sap si es tracta de la formació ocupacional, de la formació permanent, etc.

Les altres sis categories són: Nivell educatiu -èxit educatiu a Caldes-, Formació encara al treball -enfocada sobretot a la formació professional i a la formació ocupacional-, Formació permanent -formació de persones adultes majoritàriament i de l'Escola d'Adults-, Comunicació -difusió i comunicació de l'oferta formativa-, Eines i recursos -relacionats amb la TET i la formació permanent-, Vinculació de les empreses al món educatiu -relació entre el món empresarial i el món educatiu-.

**Taula: Les categories i el nombre de comentaris de preocupació i de satisfacció que han generat**

## DOCUMENT DE RETORN DELS TALLERS PARTICIPATIUS DE LA JORNADA DE PRESENTACIÓ DEL PEC

	Nivell educatiu	Formació encarada al treball	Formació permanent	Comunicació	Eines i recursos	Vinculació empreses al món educatiu	Altres	No se sap a què fa referència
Preocupació	3	27	16	4	11	7	2	4
Satisfacció	2	1	8	0	5	0	1	2
<b>Total comentaris</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>6</b>

La categoria que ha generat més comentaris ha estat la de la Formació encarada al treball, tot i que 27 dels 28 comentaris han estat per expressar preocupacions. La següent categoria en nombre de comentaris ha estat la Formació permanent, amb 24 comentaris, 16 d'ells en relació a les preocupacions i 8 pel que fa a aspectes satisfactoris. Cal posar de manifest que en aquesta categoria és on hi ha hagut més comentaris satisfactoris. Les Eines i recursos també han generat força comentaris (16), 11 d'ells relacionats amb les preocupacions. La Vinculació de les empreses i el món educatiu ha generat 7 comentaris, tots ells sobre aspectes que preocupen. Les altres quatre categories han estat menys comentades, amb 6 comentaris o menys.

A continuació es recullen els aspectes més destacats a cada una de les categories.

- **Nivell educatiu:**

Tot i les dades aportades respecte l'èxit educatiu a la Jornada participativa del PEC, hi ha una certa preocupació respecte l'assoliment dels estudis obligatoris al municipi. En aquest sentit, hi ha cinc comentaris referents al nivell educatiu, tres dels quals expressen la preocupació per l'alumnat que no finalitza l'educació obligatòria (fent referència un d'ells als "Ninis" i a la manca de recursos i eines per abordar aquesta problemàtica) i dos de positius respecte el nivell educatiu al poble i el grau de finalització dels estudis obligatoris.

- **Formació encarada al treball:**

Hi ha un parell de comentaris generals en relació a que hi ha un mal plantejament al municipi respecte la transició escola-treball i que falta generar el debat sobre la formació professional que cal implementar a Caldes. En quant a la TET hi ha la proposta de portar a terme Programes de Garantia Juvenil.

La majoria de comentaris fan referència a la manca d'oferta de formació professional i en segon terme, a la poca diversificació de l'oferta i a la poca correlació amb la demanda i amb les necessitats del món laboral a l'entorn de Caldes, és a dir, la relació entre l'oferta formativa i l'oferta laboral.

També hi ha propostes concretes en relació al tipus de formació que es vol. Dos comentaris fan referència a impulsar estudis de turisme i tres comentaris es refereixen a l'abandonament que hi ha hagut de la formació en capacitació agrària i del sector primari en general, i al potencial que representa la Torre Marimon en aquest sentit. Un comentari aposta per l'Escola d'Arts i oficis per alumnat de 16 a 18 anys.

També es fa referència a la necessitat d'oferir una formació professional permanent a persones en tot tipus de circumstàncies: en actiu, aturades, estudiants. Una altra proposta apunta cap a la formació per afrontar els canvis professionals continus.

Altres temes que surten com a preocupacions són la formació dual i el certificat de professionalitat.

En aquest àmbit hi ha un comentari en positiu que fa referència l'acompanyament i l'orientació que s'ofereix des de l'Ajuntament a les escoles.

- **Formació permanent:**

En aquest àmbit la preocupació es canalitza cap a que la formació arribi a tots els col·lectius. En aquest sentit, la majoria de comentaris apunten a la necessitat d'oferir formació a la gent gran, destacant el fet de que aquesta franja de la població anirà en augment. També s'apunta a que la formació arribi al col·lectiu de persones nouvingudes, així com a agents educatius i joves (en formats que els atreguin) i també es destaca la necessitat de que s'ofereixi formació per a persones amb un nivell educatiu mig-alt (Extensió universitària, per exemple). Una persona comenta que hi ha poca oferta pública d'ensenyament de llengües.

També hi ha comentaris respecte el format de formació permanent, amb propostes de que s'ofereixin formats més variats (a part dels cursos), com cicles temàtics (hosteleria, agricultura, art) vinculats a la realitat del poble i xerrades.

L'Escola d'Adults ha generat molts comentaris satisfactoris, destacant-ne el ventall d'oferta i l'abast de tota la població –tot i que s'apunta la dificultat de conciliar diferents perfils-, així com el fet de que sigui una nova oportunitat per a l'alumnat que no ha finalitzat l'ESO i que representi una bona eina per a la transició Escola-Treball i per la formació de persones adultes. Es valora positivament comptar amb aquest recurs educatiu al municipi, tot i que s'ha "reclamat" l'Escola d'Adults de la Generalitat.

Així mateix, en quant a la formació permanent també s'identifica i es reconeix la tasca d'altres centres i l'oferta que tenen, com l'Escola de música, la d'art, les escoles de llengües i el TOC.

- **Comunicació:**

Els quatre comentaris alerten del desconeixement que es té de l'oferta formativa i del fet que la difusió, per a que sigui efectiva, ha de fer-se pels canals adequats segons el públic a qui va adreçada (tenir en compte especialment a la gent gran).

En aquesta categoria no s'han fet comentaris satisfactoris.

- **Eines i recursos:**

Hi ha molts comentaris que fan referència a la necessitat de posar eines i recursos al servei de l'orientació i l'assessorament dels joves en la transició escola-treball, i s'apunten algunes idees de fórmules de com fer-ho: figura d'assessor/a extern dins dels instituts, orientació personalitzada i més qualitativa, incorporant el reconeixement de les competències i la inclusió d'una part més pràctica dins de les formacions. També es destaquen eines com la Borsa de treball jove que poden ajudar la gent jove.

També es destaca que caldria millorar els recursos i les metodologies participatives a l'Escola d'Adults i a La Piqueta, al mateix temps que es veu la necessitat d'organitzar la xarxa web com una eina amb molt potencial al servei de l'educació.

Per últim, algú destaca una eina emocional com la pròpia confiança en aconseguir el que es desitja.

La gent identifica i valora recursos i projectes com l'Escola d'Adults, La Piqueta, Caldes Emprèn, el projecte Alfíl de l'Institut Manolo Hugué. També es destaquen la tècnica d'ocupació així com els professionals de l'Escola d'Adults.

Es valora també positivament la capacitat creativa i l'activitat artística del poble.

- **Vinculació de les empreses al món educatiu:**

Tots els comentaris en aquesta categoria expressen preocupacions i apunten a la manca de proximitat entre el món empresarial i el món educatiu, en diferents formes, des de les més "filosòfiques" (manca de consciència de les empreses en el seu paper potencial en la formació d'alumnat) fins a les més "pràctiques" (empreses on fer pràctiques). Al mateix temps, s'assenyala que potser les empreses mateixes tenen poca informació de com establir aquesta vinculació (saber què fer) i pocs incentius per fer aquest pas.

S'apunta la necessitat de fer un anàlisi dels sectors empresarials i d'orientar els programes ocupacionals municipals d'acord amb aquest anàlisi.

Es fan algunes propostes com incentivar més la formació dual, les "Escoles-taller" innovadores o la millor captació de fons de garantia juvenil.

- **Altres:**

Es parla de l'escletxa tecnològica a la qual s'enfronten les empreses i preocupa la manca d'interès pel món laboral un cop finalitzats els estudis bàsics.

Com a aspecte satisfactori es destaca la Coordinadora de gent gran i el procés de la "Ciutat amiga de la gent gran".

- **No se sap a què fa referència :**

Alguns comentaris es desconeix a què fan referència (a quin tipus de formació o d'oferta formativa). Preocupa l'accessibilitat econòmica, la qualitat i idoneïtat de la formació així com el seu acompanyament i seguiment. Un comentari fa referència a la necessitat de més coordinació de l'oferta educativa.

Es destaca positivament "la gran quantitat d'oferta".

El comentari "Satisfets de la línia començada a l'Escola i cal continuar potenciant..." està mancat de context com per poder saber a què fa referència.



**POBLE EDUCADOR**

S’han classificat els comentaris en deu categories, una de les quals, Altres, és un “calaix de sastre”. De la resta, algunes són més genèriques i altres, com “Competitivitat en l’esport”, són molt concretes ja que han sortit comentaris molt explícits sobre el tema i en un nombre prou rellevant.

Les categories són: Consum de tòxics, Actituds envers les persones, Ús de l’espai públic i de l’entorn –en relació als espais exteriors-, Espais i equipaments –en relació als espais públics interiors i els equipaments-, Competitivitat en l’esport, Seguretat, Teixit social –associacionisme, sobretot-, Valors, Col·lectius concrets – aspectes relacionats amb col·lectius amb característiques i/o necessitats concretes-, Altres.



**Taula: Les categories i el nombre de comentaris de preocupació i de satisfacció que han generat**

	Consum de tòxics	Actituds envers les persones	Ús de l'espai públic i de l'entorn	Espais i equipaments	Competitivitat en l'esport	Seguretat	Teixit social	Valors	Col·lectius concrets	Altres
Preocupació	4	6	22	9	5	0	4	12	13	2
Satisfacció	0	2	9	1	0	3	13	6	3	5
<b>Total comentaris</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>7</b>

La categoria que ha generat més comentaris ha estat la de l'Ús de l'espai públic i de l'entorn, amb 31 comentaris, més de dos terços dels quals fan referència a aspectes que preocupen. A molta distància en nombre de comentaris, destaquen les categories de Valors, Teixit Social i Col·lectius concrets, amb 18, 17 i 16 comentaris respectivament. Mentre que a Valors hi ha el doble de comentaris de preocupació que de satisfacció (12 respecte 6), en el cas de Teixit social hi ha només 4 comentaris relatius a preocupacions mentre que 13 són de motius per estar satisfets/es. En la categoria de Col·lectius concrets hi ha 13 comentaris sobre preocupacions i 3 comentaris satisfactoris. En quant als Espais i equipaments hi ha 10 comentaris, 9 dels quals sobre aspectes que preocupen i Actituds envers les persones té 8 comentaris, també la majoria d'ells sobre preocupacions. La categoria Altres inclou 7 comentaris, la majoria d'ella satisfactoris.

La resta de categories tenen inclouen un màxim de 5 comentaris, però les hem creat expressament perquè toquen temes molt concrets però que s'han repetit força i per tant semblen significatius: es tracta de Consum de tòxics i Competitivitat en l'esport, que preocupen força; i Seguretat, que ha generat comentaris positius.

A continuació es recullen els aspectes més destacats a cada una de les categories.

- **Consum de tòxics:**

Respecte el consum de tòxics preocupa la percepció d'acceptació social d'aquest fenomen, i en concret les edats primerenques en que es dona i el fet que es consumeixi a l'espai públic. També es fa referència al lligam entre l'oci i el consum (correbars).

- **Actituds envers les persones:**

La majoria de comentaris d'aquesta categoria tenen a veure amb el tracte respecte altres persones i amb la necessitat de que el ciutadà es coresponsabilitzi en atrevir-se a cridar l'atenció a algú quan fa alguna cosa inadequada, de ser capaços d'assumir aquesta responsabilitat compartida i implicació. A destacar positivament el tracte als petits comerços i la participació en festes, sobretot en els entorns d'activitats per famílies.

- **Ús de l'espai públic i de l'entorn:**

## DOCUMENT DE RETORN DELS TALLERS PARTICIPATIUS DE LA JORNADA DE PRESENTACIÓ DEL PEC

La majoria de comentaris fan referència al mal ús de l'espai públic en el sentit d'embrutar el carrer o de no gestionar bé les escombraries (caques de gos, papers, ampolles de vidre al carrer, selecció de les deixalles). Tot i així, hi ha un comentari en positiu respecte aquest aspecte.

Es fan altres comentaris respecte el poc ús del carrer o del mal ús d'aquest (sorolls, mal ús del mobiliari urbà i les infraestructures).

Un altre gran bloc de comentaris es refereixen a la mobilitat, reivindicant especialment la necessitat de promoure el transport públic i la connectivitat amb urbanitzacions i altres poblacions, al mateix temps que es reclama un poble més pensat per anar a peu i en bicicleta.

Es destaca també la insuficient informació a l'espai públic i el fet que les prohibicions respecte els usos del carrer "amaguen" necessitats que no estan sent satisfetes (prohibició de patinets o pilotes, per exemple).

Hi ha alguns comentaris en positiu respecte la millora dels espais públics en els darrers anys i respecte la relativa seguretat i condicionament de l'espai públic per als infants (camins escolars). Es considera també que hi ha un bon pla d'educació vial a Caldes i es valora positivament que aquest es faci en el marc escolar també.

Es reivindica l'entorn natural de Caldes com a un espai privilegiat que cal protegir i potenciar.

- **Espais i equipaments:**

En aquesta categoria el gran gruix de comentaris s'adrecen a la manca d'espais per a joves, a la facilitació d'espais per entitats (pel cau, per exemple) i a la inadequació d'alguns espais per aquest col·lectiu (il·luminació de l'skatepark, horaris de la biblioteca en període de vacances i en horari de cap de setmana, sobretot en períodes d'exàmens). Hi ha també referències a la manca d'espais de publicitat al carrer, així com al tipus de gestió del centre cívic que es voldria que fos més participativa i oberta.

Preocupa que la per manca de recursos es tanquin espais educatius.

Es parla també de la manca d'espais verds amb infraestructures adequades, tot i que hi ha un comentari que expressa justament el contrari.

- **Competitivitat en l'esport:**

Hi ha cinc comentaris que expressen la preocupació respecte actituds competitives en l'esport –dos dels quals fan al·lusió expressa al Torneig Rosario Sánchez-. Un dels comentaris atribueix aquesta actitud a les famílies.

- **Seguretat:**

Els comentaris, en positiu, fan referència a la sensació de seguretat al poble i un d'ells valora positivament l'acció educativa dels Mossos d'esquadra amb infants respecte la seguretat a internet.

- **Teixit social:**

Com ja s'ha apuntat, és remarcable que aquesta categoria és única en la qual hi ha molts més comentaris de satisfacció que de preocupació. Els comentaris reflecteixen una vida associativa amb bona salut, viva i rica i aprecien el treball d'algunes entitats o col·lectius en concret i de la tasca educativa o social que

## DOCUMENT DE RETORN DELS TALLERS PARTICIPATIUS DE LA JORNADA DE PRESENTACIÓ DEL PEC

desenvolupen al poble (Cau, esplai, Associació Pas a pas, Caldes Solidària, Top Manta). Per contra, hi ha qui pensa que veu insuficient la participació ciutadana i el treball comunitari al poble i qui troba que l'activitat associativa no fomenta l'intercanvi intergeneracional i és massa fragmentada per grups d'edat.

Diferents participants coincideixen en lamentar la pèrdua de les associacions de veïns i el poc recolzament que aquestes han tingut.

La gran majoria de comentaris expressen la preocupació per la manca de coresponsabilitat i compromís amb allò comunitari, amb els valors de la convivència i el civisme, amb l'ús dels recursos públics i amb la autoidentificació del ciutadà/na com a agent educatiu. Hi ha una preocupació generalitzada per la pèrdua de valors i s'apunta la necessitat de fomentar la formació de les famílies en aquest sentit.

En positiu, hi ha varis comentaris que apel·len al "sentit de poble" (identitat de poble, sentit de pertinença, esperit de poble). També s'aprecia la tasca d'algunes entitats de lleure per la seva aportació en l'educació en valors.

Es destaca el desànim ciutadà i la violència com a causa i conseqüència d'actes incívics.

- **Col·lectius concrets:**

El col·lectiu sobre el qual hi ha més comentaris, altra vegada, és el de joves. Sobretot s'expressa la manca d'oci juvenil, així com l'oferta per joves més "alternatius" i adolescents. L'altre col·lectiu comentat és el de persones nouvingudes, amb les quals es valora que hi ha poca convivència i pocs espais que la promoguin (tot i que hi ha un comentari en el sentit contrari també). El col·lectiu de gent gran també es reivindica com a agent educador i es torna a fer esment de la necessitat de generar espais i activitats intergeneracionals.

S'apunta la manca d'agents cívics i d'agents educadors no formals.

Es valoren positivament els educadors/es de carrer i el Servei de Mediació Comunitària, tot i que s'apunta que és poc conegut i que això és una mancança.

A la categoria **Altres** es fa referència a aspectes referents a que hi ha una bona oferta educativa a Caldes, sobretot.



## CONCLUSIONS RESPECTE ELS ÀMBITS DE TREBALL

A continuació es comenten 21 categories que han tingut més comentaris o que, no tenint-ne tants, tots ells han estat per expressar preocupacions.

L'aspecte que preocupa que ha generat més comentaris (31) ha estat l'ús de l'espai públic (22/9), així com aspectes relacionat amb la formació de joves i persones adultes: la formació relacionada amb el treball (18, 27/1),<sup>2</sup> la formació permanent (24, 16/8) i l'oferta de formació post-obligatòria (19, 17/2). En l'àmbit de la Transició Escola-Treball i la formació permanent hi ha també força comentaris en la direcció de la necessitat d'abocar-hi Eines i recursos (16, 11/5), així com també preocupa la poca vinculació de les empreses al món educatiu (7, 7/0).

També preocupen la visibilitat o atenció a col·lectius concrets -gent gran, joves, persones nouvingudes- (16, 13/3), així com els valors (18, 12/6). Relacionat també amb el tema dels valors, destaca la categoria Actituds envers les persones (8, 6/2). L'aspecte del valors també es comenta en l'àmbit Escola, Educació en valors i educació emocional (9, 8/1).

En l'àmbit de Fora escola han preocupat especialment els temes de l'Accés a les activitats i la Formació de monitors (8, 8/0, en els dos casos).

Hi ha altres temes que han estat força comentats però en els que hi ha un cert equilibri entre preocupacions i satisfaccions. Dins de l'àmbit de l'Escola serien Relació/comunicació dels centres educatius amb l'entorn (17, 9/8) i Participació de la comunitat educativa (14, 8/6). Encara en aquest àmbit, destaquen dues preocupacions més: els Recursos i Planificació educativa (10, 10/0), i la Innovació educativa (9, 9/0).

Els aspectes que han generat més satisfacció han estat l'Oferta educativa de fora l'escola (41, 16/25), la Diversitat i qualitat dels projectes educatius -en l'àmbit Escola- (15, 3/12), i les Entitats 12, 3/9) i el Teixit social en general (17, 4/13).

Cal tenir en compte que han sortit força més categories, que, tot i que han estat menys comentades, poden ser importants i cal tenir-les en compte. Potser en alguns casos responen més a problemes puntuals i no tant a problemàtiques de més abast, però s'ha de mirar en deteniment.

---

<sup>2</sup> Entre parèntesi s'expressa el nombre total de comentaris, comentaris de preocupació/comentaris de satisfacció

**AGENTS EDUCATIUS**

Entre els agents educatius identificats n'hi ha de molt variats, des de serveis, equipaments, projectes fins entitats concretes i inclús persones.

Hi ha agents que coincideixen en més d'un àmbit. Ho veiem a la següent taula:

	Escola	Fora escola	TET i Fpt	PE	Escola+ PE	Fora escola+T ET i Fpt	Escola+ TET i Fpt	Fora escola+ PE	TET i Fpt+PE	Més de dos àmbits	Total Escola	Total Fora Escola	Total TET i Fpt	Total PE
Nombre agents	8 (+2)	10	22	22	2	2	1	4	7	4	14 (+2)	19	35	39

Els àmbits en el que s'han identificat més agents són Poble Educador (PE) i Transició Escola-Treball i Formació Permanent (TET i Fpt), amb 22 agents cada un. Fora Escola ha tingut 10 agents i Escola 8 agents i 2 més que s'han proposat perquè no hi són actualment.

Si mirem els agents que s'han proposat per dos àmbits alhora, veiem que n'hi ha 7 que han sortit tant a TET i Fpt com a PE, 4 a Fora Escola i PE, 2 a Fora Escola i TET i Fpt i 1 que coincideix entre Escola i TET i Fpt.

L'agent "Educatadors socials" i el col·lectiu de gent gran –en diferent formes: "Gent gran", Col·lectiu de gent gran (coordinadora, entitats)", "Gent gran"- s'han mencionat en tres àmbits (Escola, TET i Fpt i PE) les "Entitats culturals" i el "Cau El Pasqualet" també s'han mencionat en tres àmbits (Fora Escola, TET i Fpt i PE).

Hi ha hagut dos "agents", que no els hem afegit al diagrama ja que no són ni impliquen a persones, que són el "Patrimoni", a Fora Escola i l'"Entorn de Caldes (natura)" i "Horts" a PE.

Així, l'àmbit en el qual s'han identificat més agents en total ha estat PE (39), seguit de TET i Fpt (35). A força distància seguirien Fora Escola, amb 19 agents i Escola, amb 14 i 2 propostes d'agents nous.

Cal dir que dins de cada un dels àmbits, hi ha agents que han estat mencionats per tres dels quatre grups de treball. Seria el cas de: Conserges, PAS,...; Menjador escolar/monitoratge; el TOC; la Biblioteca; l'Ateneu centre democràtic; el Molí d'en Ral; Caldes Solidària; el Taller d'Art; les Empreses i associacions d'empreses; i la Policia i Mossos.

DOCUMENT DE RETORN DELS TALLERS PARTICIPATIUS DE LA JORNADA DE PRESENTACIÓ DEL PEC

**ESCOLA**

**FORA ESCOLA**

